

IGB Industrie & Gewerbebatterien Ltd

Wiener Str. 157
4020 Linz
Österreich
E-Mail: info@igb-batterien.at
Telefon: +43 (0) 732 / 343303
Fax: +43 (0) 732 / 348348



GARANTIE- UND RETOURENABWICKLUNG

Angaben zu Kauf:

Rechnungsdatum		Kundennummer	
Rechnungsnummer		Firmenstempel/ Unterschrift	

Grund der Reklamation:

Angaben zu den Gründen:	<input type="checkbox"/> Ware lädt/lässt sich nicht laden
	<input type="checkbox"/> Ware weist optische Schäden auf
	<input type="checkbox"/> Ware wurde vom Kunden falsch bestellt
	<input type="checkbox"/> Ware ist defekt
	<input type="checkbox"/> Sonstige

Bitte um:

Austausch <input type="checkbox"/>	Zellentausch <input type="checkbox"/>	Gutschrift <input type="checkbox"/>
------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------

Im Fall des Garantiausschlusses, bitte um:

Rücksendung <input type="checkbox"/>	Entsorgung <input type="checkbox"/>
--------------------------------------	-------------------------------------

Hinweise zur Garantieabwicklung

1. Allgemeines

Zur Geltendmachung von Garantieansprüchen im Rahmen einer Garantie, ist die Vorlage des Kaufnachweises erforderlich. Zum Garantienachweis legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Rechnung bei. Die Firma IGB Industrie & Gewerbebatterien Ltd behält sich das Recht vor, die Originaldokumente anzufordern.

Die Garantie beträgt 6 Monate für Batterien/Akkus und 12 Monate für sonstige Ware.

2. Rücksendungen

Der Versand an die Firma IGB Industrie & Gewerbebatterien Ltd erfolgt auf Kosten des Kunden. **Unfreie Ware** wird nicht entgegengenommen.

3. Austauschrahmen

Retouren die durch den Käufer oder Wiederverkäufer erfolgen, werden von uns ausgetauscht, sofern Sie originalverpackt und in einem einwandfreien Zustand sind. Bitte beachten Sie, dass wir bei technisch einwandfreier Ware, eine Überprüfungspauschale als Aufwandsentschädigung berechnen.

4. Sonderbestellungen

Sonderanfertigungen oder -bestellungen wie Akkukonfektion, Notebookakkus und Handyakkus können nicht retour genommen werden.

5. Ansprechpartner

Sollten Fragen entstehen können Sie sich gerne unter folgenden Telefonnummern von uns beraten lassen +43(0)732/343303. Unseren Garantievordruck sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.igb-batterien.at.

Zusatz

Die Rücksendung von defekter Ware (Batterien, Akkus, Akkupacks und vor allen Dingen Lithium-Polymer-Akkus) ist unbedingt gegen Kurzschluss zu sichern, die Pole sind entsprechend abzukleben. Andernfalls besteht Explosions- und Brandgefahr! Seit dem 01.01.09 bestehen tiefgreifende Änderungen für den Versand von Lithium-Batterien. Die Richtlinien UN Nr. 3090-3480 sind unbedingt einzuhalten.